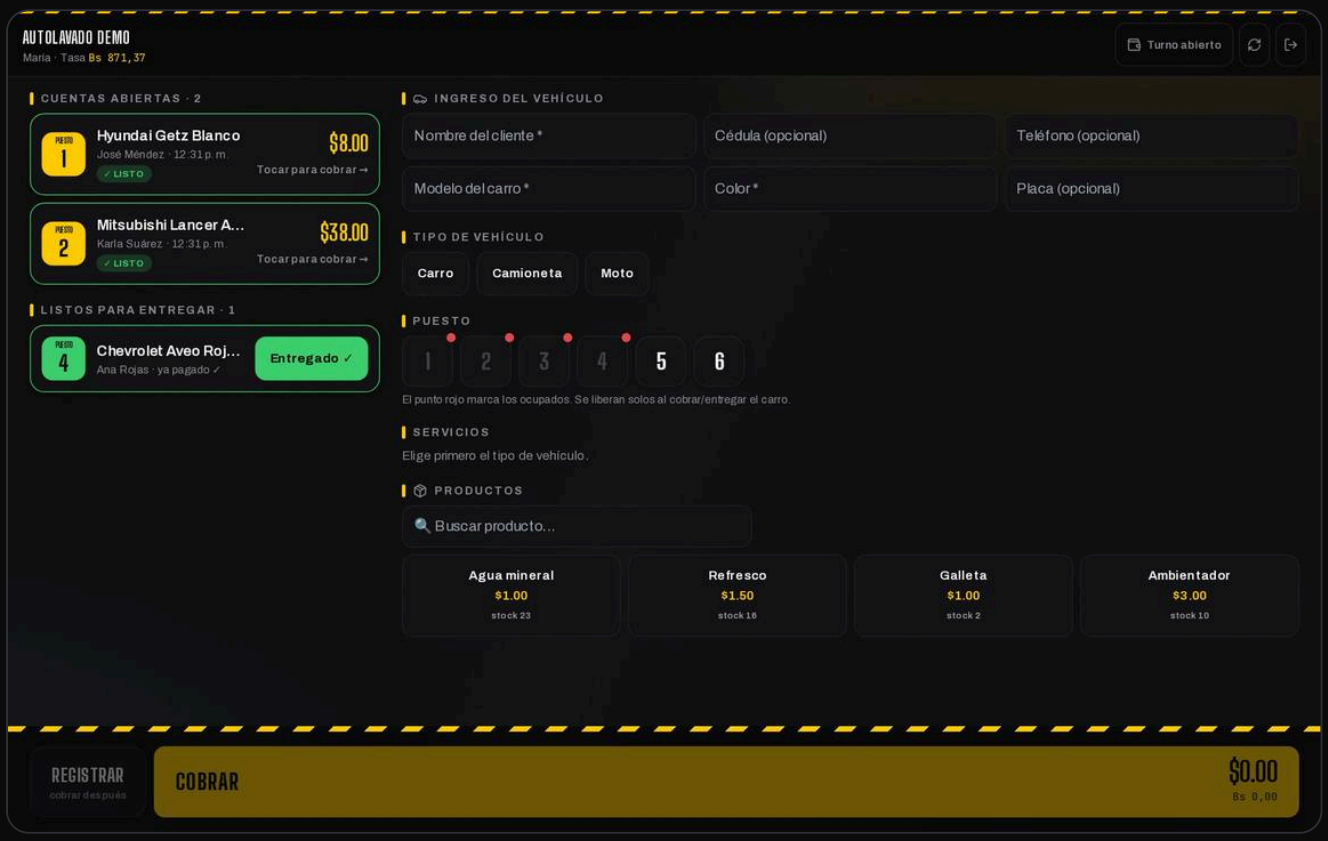
GUÍA DEL SISTEMA · VERSIÓN 1

FENIX AUTOLAVADO

El sistema para manejar un autolavado desde la entrada del carro hasta el cierre de caja, sin cuaderno y sin sacar cuentas a mano.



Para **vendedores** que muestran el sistema y **dueños** que lo van a usar.

Demo en vivo
`fenixflowai.com/autolavado/demo`

1 · EN POCAS PALABRAS

¿QUÉ ES Y QUÉ RESUELVE?

Fenix Autolavado es un programa que se abre en el navegador, desde una computadora, tablet o teléfono. No hay que instalar nada raro: se entra por un enlace y se puede dejar como una app en la pantalla del equipo.

LO QUE PASA HOY EN MUCHOS AUTOLAVADOS

- ✓ Los carros se anotan en un cuaderno y se pierden.
- ✓ Cada cobro en bolívares obliga a sacar la cuenta con la tasa del día.
- ✓ No se sabe bien cuánto le toca a cada lavador.
- ✓ Al cerrar, la caja no cuadra y nadie sabe por qué.
- ✓ El dueño tiene que estar presente para saber cómo va el día.

LO QUE HACE EL SISTEMA

- ✓ Registra cada carro con su cliente, modelo, color y puesto.
- ✓ Cobra en dólares y bolívares con la **tasa BCV que se actualiza sola**.
- ✓ Acepta pagos mixtos: parte en efectivo, parte en pago móvil, etc.
- ✓ Calcula y guarda la **comisión de cada lavador** en cada cobro.
- ✓ Cierra la caja comparando lo que hay contra lo que debería haber.
- ✓ El dueño ve las ventas y aprueba cierres **desde su teléfono**.

CUATRO COSAS QUE LO HACEN DISTINTO

SIN INTERNET

Si se cae la conexión, la caja **sigue cobrando**. Cuando vuelve el internet, todo se sube solo. No se pierde ninguna venta.

DOBLE MONEDA

Los precios se ponen en dólares y el sistema muestra el monto en bolívares al instante con la tasa del día.

CADA QUIEN LO SUYO

La cajera, el supervisor y el dueño ven solo su pantalla. El personal entra con un **PIN de 4 números**.

CONTROL DEL DINERO

Nada se borra a escondidas: cada cierre muestra si sobra o falta dinero y en qué forma de pago.

2 · CÓMO FUNCIONA

EL CAMINO DE UN CARRO

Todo el sistema gira alrededor de este recorrido. Cada persona del equipo toca solo su parte, y los demás lo ven al momento en sus pantallas.

LLEGA — Se registra cliente, carro, servicio y puesto → **EN ESPERA** — Aparece en la cola del supervisor → **LAVANDO** — El supervisor lo marca con un toque → **LISTO** — La caja recibe un aviso verde → **COBRO** — Antes o al final, como prefiera el local → **ENTREGADO** — El puesto queda libre solo

Lo hace la caja · Lo hace el supervisor

TRES PAPELES, TRES PANTALLAS

CAJA

La cajera, en una computadora o tablet

- Registra carros y clientes
- Cobra en $ y Bs, pago mixto
- Foto del comprobante
- Vende productos (agua, refrescos...)
- Abre y cierra el turno

SUPERVISOR

El encargado del piso, en su teléfono

- Ve la cola de carros por puesto
- Avanza cada carro con un toque
- Registra ingresos nuevos
- Opcional: también puede cobrar

DUEÑO

Desde donde esté, con su correo y clave

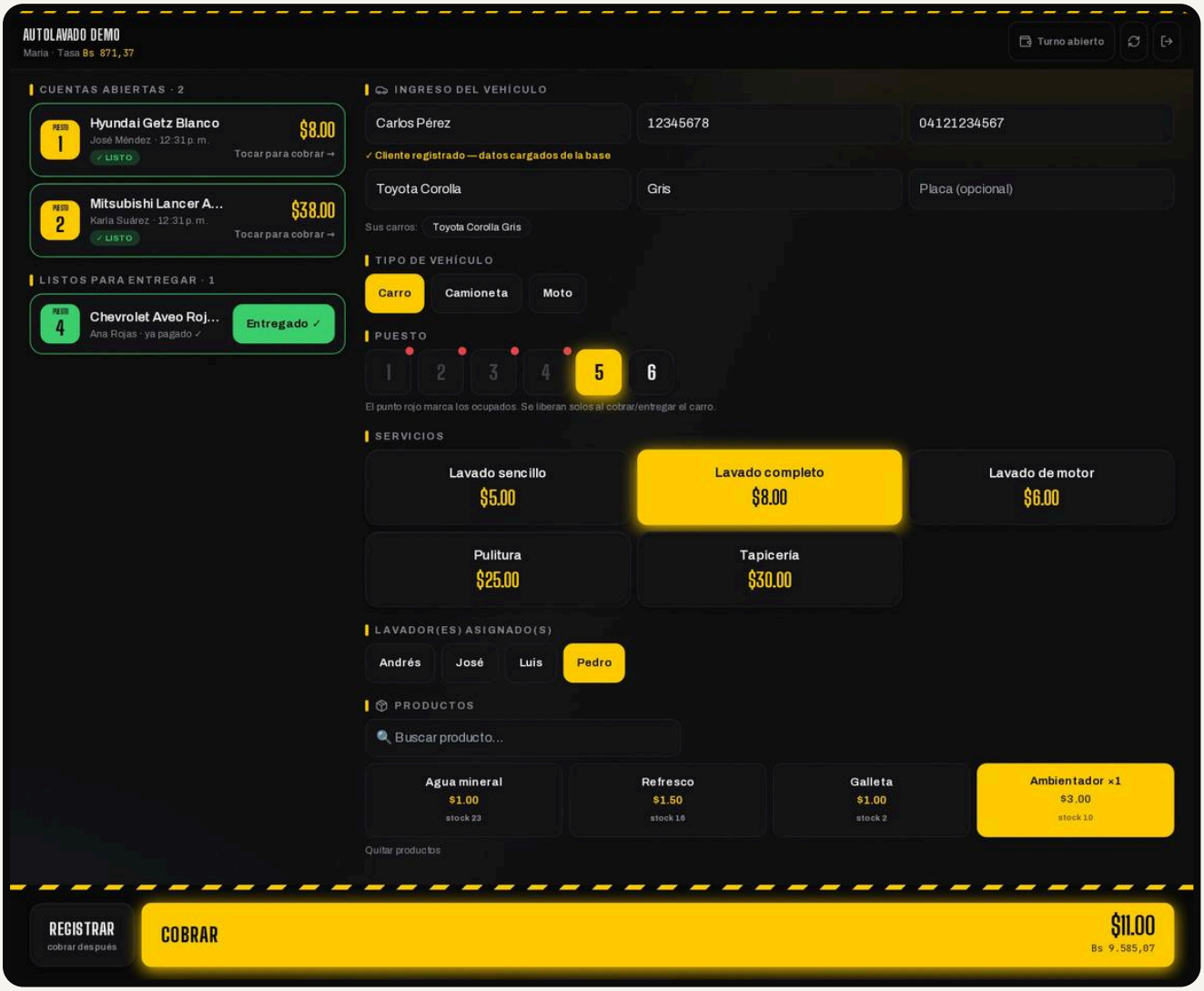
- Ventas y carros del día
- Aprueba los cierres de caja
- Precios y servicios
- Inventario y lavadores
- Usuarios y PIN del personal

¿Y si el local es pequeño? El supervisor es opcional. Se apaga en la configuración, y entonces la caja hace todo: registra, cobra y entrega.

3 · LA CAJA

REGISTRAR UN CARRO

La pantalla de caja tiene dos lados: a la izquierda, las **cuentas abiertas** (carros que están en el local y no han pagado); a la derecha, el **ingreso** de un carro nuevo.



Ingreso de un Toyota Corolla: cliente reconocido por su cédula, puesto 5, lavado completo con Pedro y un ambientador.

1 **Cliente.**
Solo el nombre es obligatorio. Si se escribe la cédula y el cliente ya vino antes, sus datos y sus carros aparecen solos.

2 **Carro.**
Modelo y color (así se reconoce en el piso). La placa es opcional.

3 **Tipo y puesto.**
Carro, camioneta o moto, y el puesto donde queda. Los puestos ocupados tienen un punto rojo.

4 **Servicio y lavador.**
El precio cambia según el tipo de vehículo. Si se eligen dos lavadores, la comisión se reparte.

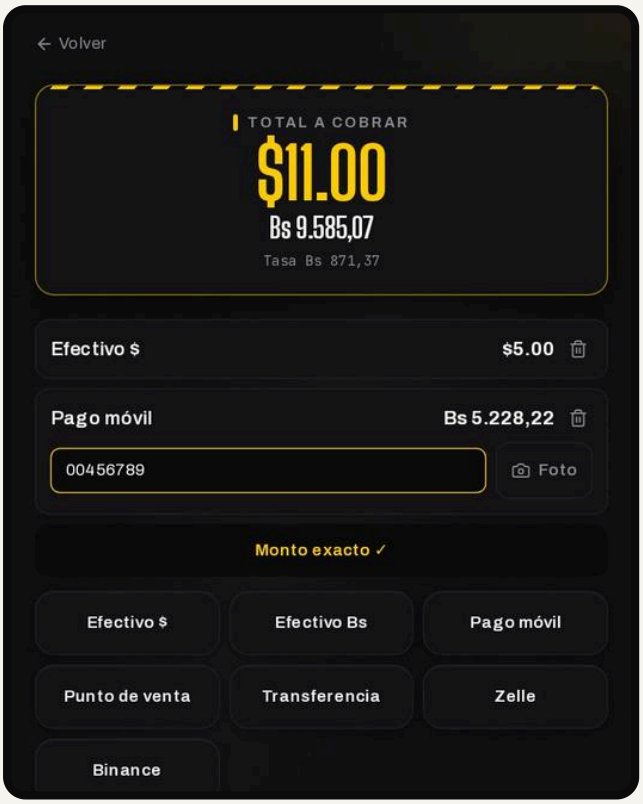
5 **Productos.**
Agua, refresco, ambientador... con buscador.

6 **Cobrar o Registrar.**
`COBRAR` cobra ya; `REGISTRAR` deja la cuenta abierta para cobrar al final.

3 · LA CAJA

COBRAR, EN $ Y EN BS

Al tocar Cobrar se ve el total en dólares y en bolívares con la tasa del día. Se agregan las formas de pago que use el cliente, y el sistema dice cuánto falta o cuánto vuelto hay que dar.



Pago mixto: $5 en efectivo y el resto por pago móvil, con su número de referencia.



El recibo sale al instante. Se puede imprimir o guardar en PDF.

FORMAS DE PAGO

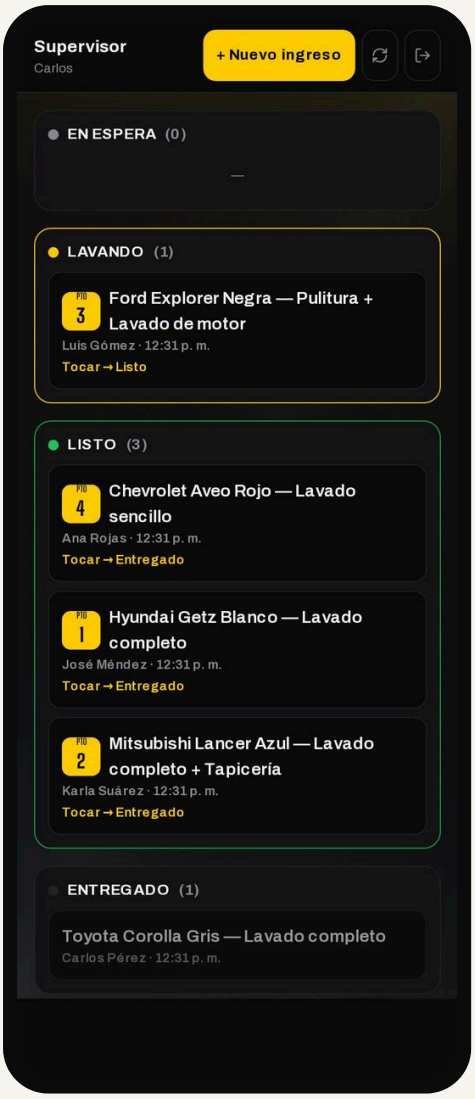
Efectivo en dólares, efectivo en bolívares, pago móvil, punto de venta, transferencia, Zelle y Binance. El dueño decide cuáles se usan en su local.

En los pagos electrónicos se anota la **referencia** y se puede tomar una **foto del comprobante** con la cámara del equipo.

LO QUE SE GUARDA SOLO

- ✓ La tasa usada en ese cobro (no cambia después).
- ✓ La comisión de cada lavador.
- ✓ El descuento del inventario de cada producto.
- ✓ Todo dentro del turno de la cajera, para el cierre.

LA COLA DEL PISO



El supervisor usa su teléfono. Ve todos los carros del día agrupados por estado, con su número de puesto en grande para no confundirse.

1. **Un toque para avanzar.**
   Cada carro dice cuál es su siguiente paso: «Tocar → Lavando», «Tocar → Listo», «Tocar → Entregado».

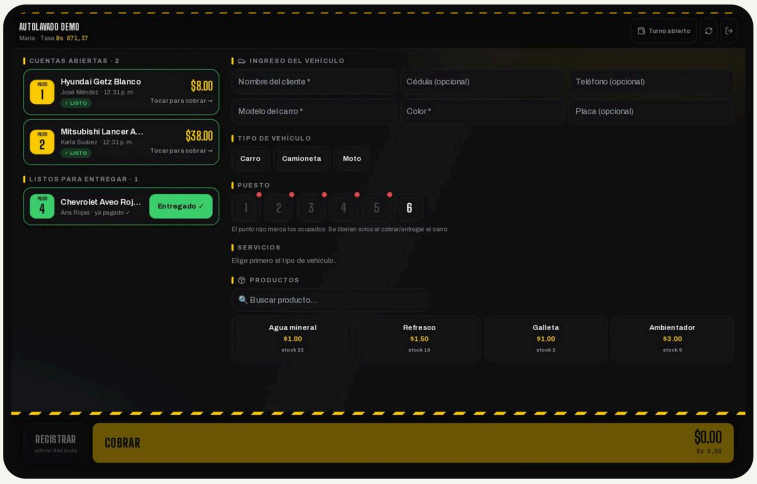
2. **La caja se entera sola.**
   Cuando un carro pasa a Listo, en la caja sale un aviso verde: *«✓ Listo: Mitsubishi Lancer — avisa al cliente»*.

3. **Ingresos desde el piso.**
   Con «+ Nuevo ingreso» el supervisor registra un carro que acaba de llegar, sin ir a la caja.

4. **¿Puede cobrar?**
   Lo decide el dueño en la configuración. Si no, el supervisor solo registra y la cajera cobra al final.

> Los estados siempre van en orden: en espera → lavando → listo → entregado. No se puede saltar un paso ni devolverse, así la cola nunca queda desordenada.

DEL LADO DE LA CAJA

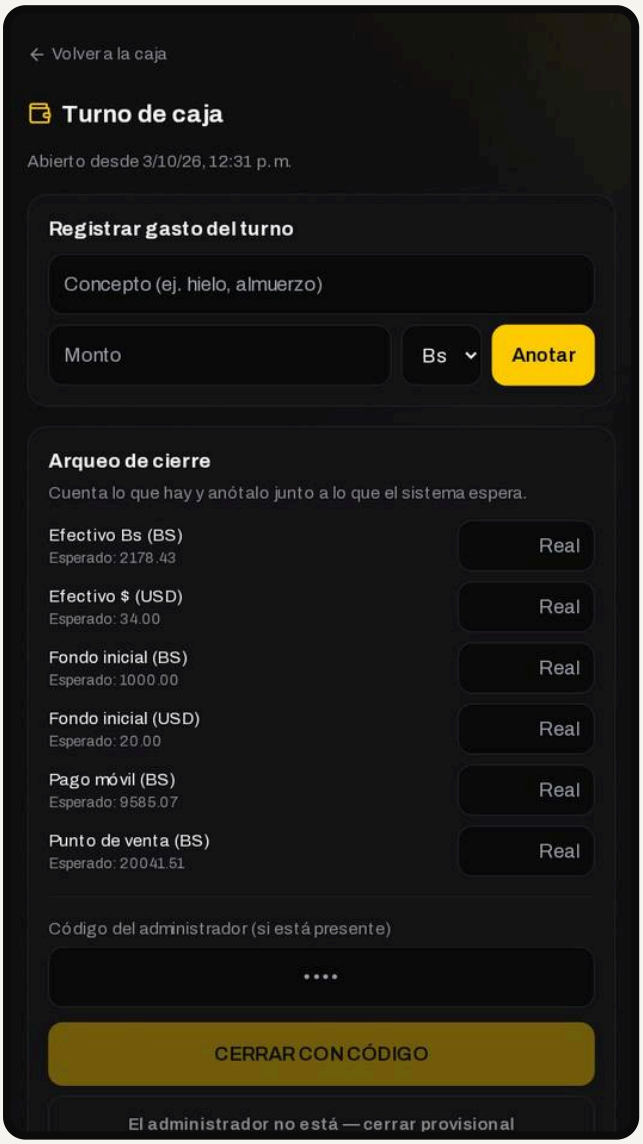


Las cuentas abiertas muestran el estado del lavado. Los carros ya pagados que están listos aparecen en «Listos para entregar».

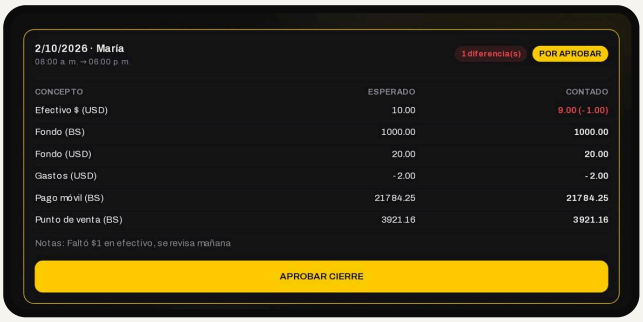
5 · EL DINERO

TURNO Y CIERRE DE CAJA

Cada día la cajera abre un turno con el fondo inicial. Durante el turno anota los gastos (hielo, almuerzo…). Al final hace el arqueo: cuenta lo que hay y el sistema lo compara con lo esperado.



Arqueo: por cada forma de pago se ve lo esperado y se anota lo real.



El dueño ve el cierre de ayer: faltó $1 en efectivo, en rojo.

DOS FORMAS DE CERRAR

SI EL DUEÑO ESTÁ	Escribe su **código de cierre** y el turno queda aprobado en el momento.
SI NO ESTÁ	La cajera cierra «provisional». Al dueño le llega a su panel para revisarlo y aprobarlo desde donde esté.

Por qué importa: las diferencias se ven por forma de pago. Si falta dinero, se sabe si fue en efectivo, en pago móvil o en el punto, y de qué día y qué cajera.

6 · EL DUEÑO

EL PANEL DE ADMINISTRACIÓN

El dueño entra con su correo y clave. La primera pantalla le dice cómo va el día; en el menú de la izquierda configura todo el negocio.



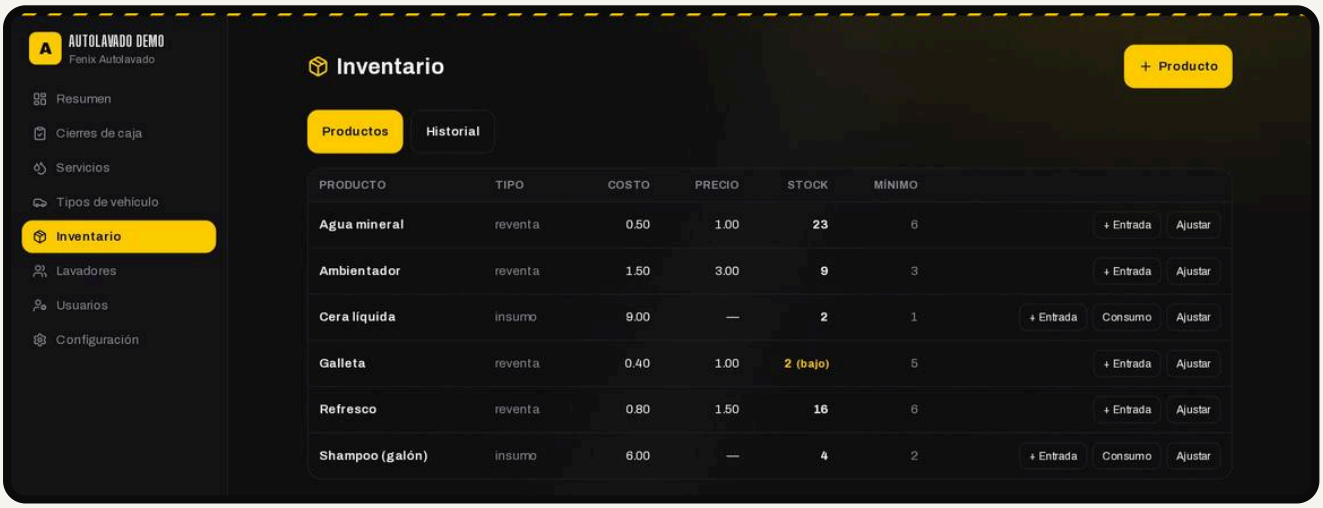
Resumen de hoy: lo vendido en $ y Bs, carros atendidos, tasa del día y los cierres esperando aprobación.

SECCIÓN	PARA QUÉ SIRVE
Cierres de caja	Revisar cada turno, ver diferencias y aprobar.
Servicios	Lavados y sus precios por tipo de vehículo, y la comisión de cada uno (porcentaje o monto fijo).
Tipos de vehículo	Carro, camioneta, moto... los que maneje el local.
Inventario	Productos de venta e insumos (shampoo, cera). Entradas, consumos, ajustes e historial. Avisa cuando el stock está bajo.
Lavadores	El equipo de lavado y cómo cobra: solo comisión, sueldo fijo o fijo más comisión.
Usuarios	Cajeras y supervisores con su PIN de 4 números.
Configuración	Supervisor encendido o apagado, si el supervisor cobra, número de puestos, moneda y tasa, formas de pago y código de cierre.

PRECIOS E INVENTARIO



Servicios: un precio para cada tipo de vehículo y la comisión que se lleva el lavador.



Inventario: la galleta sale marcada como «bajo» porque quedan menos de las que el dueño definió como mínimo.

> El inventario baja solo con cada venta. Si una venta sin internet deja un producto en negativo, **la venta no se pierde**: el producto queda marcado para revisarlo.

7 · PARA EMPEZAR

UN CLIENTE NUEVO EN 10 MINUTOS

El dueño crea su cuenta y un asistente le pregunta lo necesario, paso a paso. Todo se puede cambiar después.

1 · NEGOCIO — Nombre, RIF, dirección y logo →
2 · TASA — BCV automática o una propia →
3 · VEHÍCULOS — Carro, camioneta, moto… →
4 · SERVICIOS — Precios y comisiones →
5 · PRODUCTOS — Lo que vende y su stock →
6 · EQUIPO — Lavadores, cajera, supervisor →
7 · CIERRE — Código del dueño



Configuración: supervisor, puestos, moneda, tasa y formas de pago, con un toque.

QUÉ NECESITA EL LOCAL

- ✓ Una computadora o tablet para la caja.
- ✓ El teléfono del supervisor (si lo usa).
- ✓ Internet normal; si se cae, la caja sigue funcionando.
- ✓ Opcional: impresora para los recibos.

ENLACES DEL NEGOCIO

`fenixflowai.com/autolavado/t/nombre/caja`
`fenixflowai.com/autolavado/t/nombre/supervisor`

Cada enlace se puede «agregar a la pantalla de inicio» y queda como una app.

8 · PARA EL VENDEDOR

CÓMO MOSTRAR LA DEMO

La demo es el sistema real con un autolavado de muestra. El cliente puede tocar y probar todo; lo que se haga se guarda de verdad, y al terminar se reinicia con un botón.

`fenixflowai.com/autolavado/demo`

Escanéalo para abrir la demo

DUEÑO	Entra directo con el botón, sin clave
CAJA	María · PIN `1111`
SUPERVISOR	Carlos · PIN `2222`
CÓDIGO DE CIERRE	`2020`
CÉDULA DE PRUEBA	`12345678` (cliente Carlos Pérez)

RECORRIDO DE 5 MINUTOS

Lo ideal: la caja en la laptop y el supervisor en el teléfono del cliente, para que vea cómo se comunican.

1. **Supervisor:** pasa el Mitsubishi Lancer (puesto 2) a Lavando y luego a Listo.
2. **Caja:** aparece el aviso verde y la cuenta de Karla lista para cobrar.
3. **Cobro mixto:** parte en dólares y parte en pago móvil. Muestra el recibo.
4. **Cliente frecuente:** registra un carro con la cédula 12345678 y mira cómo se llena solo.
5. **Dueño:** ventas del día, el cierre de ayer con $1 de faltante, la galleta con stock bajo.
6. **Cierre:** desde la caja, cierra el turno con el código 2020.



Al terminar, toca **«Reiniciar la demo»** en la página de la demo. Si dos vendedores la usan al mismo tiempo, verán los cambios del otro: es un solo negocio de muestra.

PREGUNTAS QUE VA A HACER EL CLIENTE

¿Y SI SE VA EL INTERNET?

La caja sigue cobrando y guardando todo en el equipo. Cuando vuelve la conexión, se sube solo, sin repetir ninguna venta.

¿DE DÓNDE SALE LA TASA?

Se actualiza sola cada hora con la tasa BCV. Si el dueño prefiere usar su propia tasa, la puede fijar en la configuración.

¿PUEDO CAMBIAR LOS PRECIOS?

Sí, cuando quiera, desde Servicios. Los cobros anteriores conservan el precio y la tasa del momento en que se hicieron.

¿Y LAS COMISIONES DE LOS LAVADORES?

Cada servicio tiene su comisión (porcentaje o monto fijo) y el sistema la calcula y la guarda en cada cobro, repartida si lavaron entre varios. El reporte para pagarles viene en una próxima versión.

¿MI CAJERA PUEDE BORRAR VENTAS?

No. Lo cobrado queda registrado, y al cierre cualquier diferencia se ve por forma de pago, con fecha y nombre.

¿NECESITO COMPRAR EQUIPOS?

No. Funciona en la computadora, tablet o teléfono que ya tenga. La impresora de recibos es opcional.

¿PUEDO VERLO DESDE MI CASA?

Sí. El panel del dueño se abre desde cualquier teléfono con su correo y clave: ventas, cierres e inventario.

¿MIS DATOS LOS VEN OTROS NEGOCIOS?

No. Cada autolavado tiene su espacio separado; nadie más ve sus clientes, ventas ni precios.