Fenix Barber

GUÍA DEL SISTEMA

TU BARBERÍA, EN ORDEN DESDE EL TELÉFONO.

Qué es, quién lo usa y cómo funciona cada parte — explicado con pantallas reales, para el dueño que lo va a usar y para quien se lo va a mostrar.

- Agenda y link de citas
- Cola de espera
- Caja en $ y Bs
- Pago a barberos

PRUÉBALO AHORA

Escanea o entra a
rapiven.com/barber/demo

Una barbería de muestra, sin clave. Puedes tocar todo.

PARA EMPEZAR

QUÉ ES FENIX BARBER, EN 30 SEGUNDOS

Un sistema hecho para barberías venezolanas. Reemplaza el cuaderno, el grupo de WhatsApp para las citas y la calculadora del cierre. Se usa desde el teléfono, la tablet o la computadora, sin instalar nada.

ORDENA EL DÍA

Cada barbero con su columna en la agenda. Los clientes piden la cita solos por un link, y los que llegan sin cita hacen cola en la pantalla.

CUADRA LA PLATA

Cobros en dólares y bolívares, mezclados como paga la gente. La caja del día, los gastos y el cierre con la gaveta, sin sacar cuentas a mano.

PAGA A CADA BARBERO

Comisión, sueldo o alquiler de silla. El sistema calcula lo que le toca a cada uno en la semana, con propinas y adelantos.

LO QUE LO HACE DISTINTO

- **Cola de espera.** En una barbería medio mundo llega sin cita. Se anotan y el barbero los llama cuando se libera.
- **Ficha de corte.** Máquina, degradado, barba: cómo le gusta a cada cliente, aunque lo atienda otro.
- **App en el teléfono.** Se instala desde el navegador y avisa cuando entra una cita por el link.
- **Alquiler de silla.** Para el barbero que se queda con todo y le paga una renta al local.
- **Bolívares de verdad.** Tasa del día, pago móvil, punto, efectivo y Zelle en un mismo cobro.
- **Cada quien ve lo suyo.** El barbero ve sus turnos y lo que lleva; la plata del local solo la ve el dueño.

LAS PERSONAS

QUIÉN USA EL SISTEMA

Cuatro personas, cuatro vistas. Cada una ve lo que necesita para su trabajo, y nada más — eso es lo que hace que el dueño se anime a darle acceso a su equipo. En la demo puedes entrar como cada una.

EL DUEÑO

VE TODO

La plata del día, lo que produjo cada barbero, los pagos, los reportes y los ajustes. Puede estar en la barbería o lejos: lo ve igual desde el teléfono.

Entra a «El día»

LA RECEPCIÓN

ORGANIZA EL DÍA

Toma turnos, anota a los que llegan sin cita, cobra y ficha clientes. No ve la nómina ni los reportes del negocio.

Entra a «El día»

EL BARBERO

VE SOLO LO SUYO

Sus turnos de hoy, la ficha de corte de cada cliente y cuánto lleva ganado en la semana. Desde su teléfono.

Entra a «Mi silla»

EL CLIENTE

PIDE SU CITA SOLO

No entra al sistema: usa el link de la barbería. Elige barbero, servicio, día y hora, y puede mover o cancelar desde su link.

Usa el link de citas

QUIÉN VE QUÉ

	DUEÑO	RECEPCIÓN	BARBERO
Agenda y turnos	sí	sí	solo los suyos
Cola de espera	sí	sí	—
Cobrar y caja del día	sí	sí	—
Clientes y ficha de corte	sí	sí	la de sus clientes
Productos del mostrador	sí	sí	—
Pagos a barberos	sí	—	solo lo suyo
Reportes del negocio	sí	—	—
Ajustes y accesos	sí	—	—

UN DÍA CUALQUIERA

ASÍ SE VE UN DÍA CON FENIX BARBER

Antes de ver pantalla por pantalla, este es el recorrido completo. Cada paso tiene su página más adelante.

8:30 am

Abre la barbería
La recepción mira «El día»: quién viene, quién está libre.

9:10 am

Entra una cita por el link
Un cliente agendó desde Instagram. Suena el aviso en el teléfono.

10:00 am

Llegan dos sin cita
Se anotan en la cola. El que se libera primero los llama.

10:40 am

Corte terminado
Se cobra en 3 toques: barbero, servicio, Cobrar. Medio en $ y medio por pago móvil.

2:00 pm

Se compran cuchillas
Se anota el gasto y de dónde salió la plata.

8:00 pm

Cierre de caja
Se cuenta la gaveta y el sistema dice si cuadra o cuánto falta.

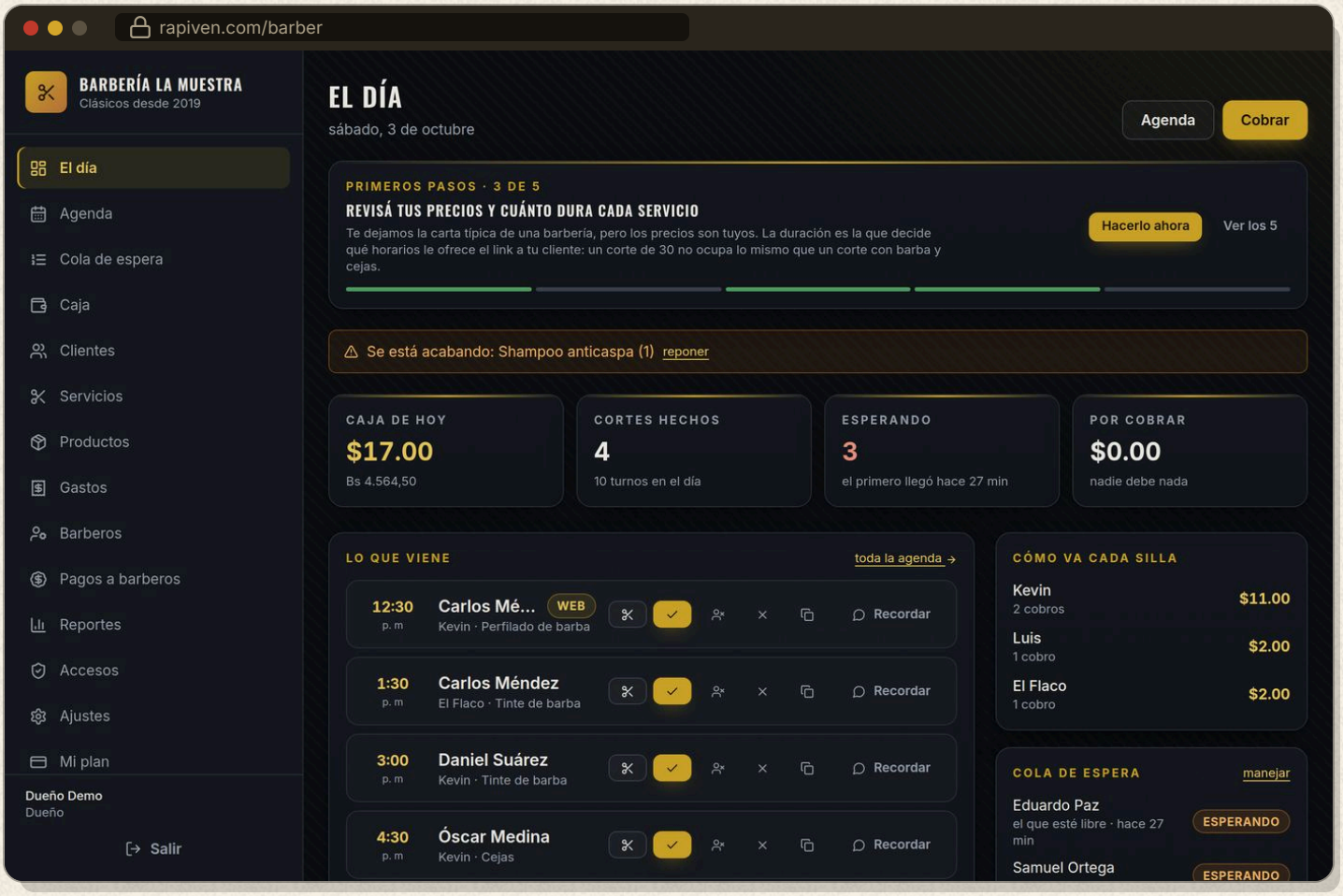
Sábado

Día de pago
El sistema calcula lo de cada barbero: comisión, propinas, adelantos, renta.

PANTALLA 1 · EL DÍA

LA PANTALLA QUE SE MIRA CIEN VECES

Al entrar, el dueño y la recepción ven el día entero de un vistazo: la plata que entró, los cortes hechos, quién espera y lo que viene.



1 **Arriba, los números del día**
Caja de hoy (en $ y Bs), cortes hechos, quién espera en la cola y quién quedó debiendo.

2 **En el medio, lo que viene**
Cada turno con botones para pasarlo a la silla, marcarlo atendido, «no vino» o mandarle el recordatorio por WhatsApp.

3 **A la derecha, cómo va cada silla**
Cuánto lleva cada barbero hoy. Abajo, la cola y el link de citas.

Los avisos aparecen solos: si se está acabando un producto o un cliente movió su cita por el link, sale un recuadro arriba.

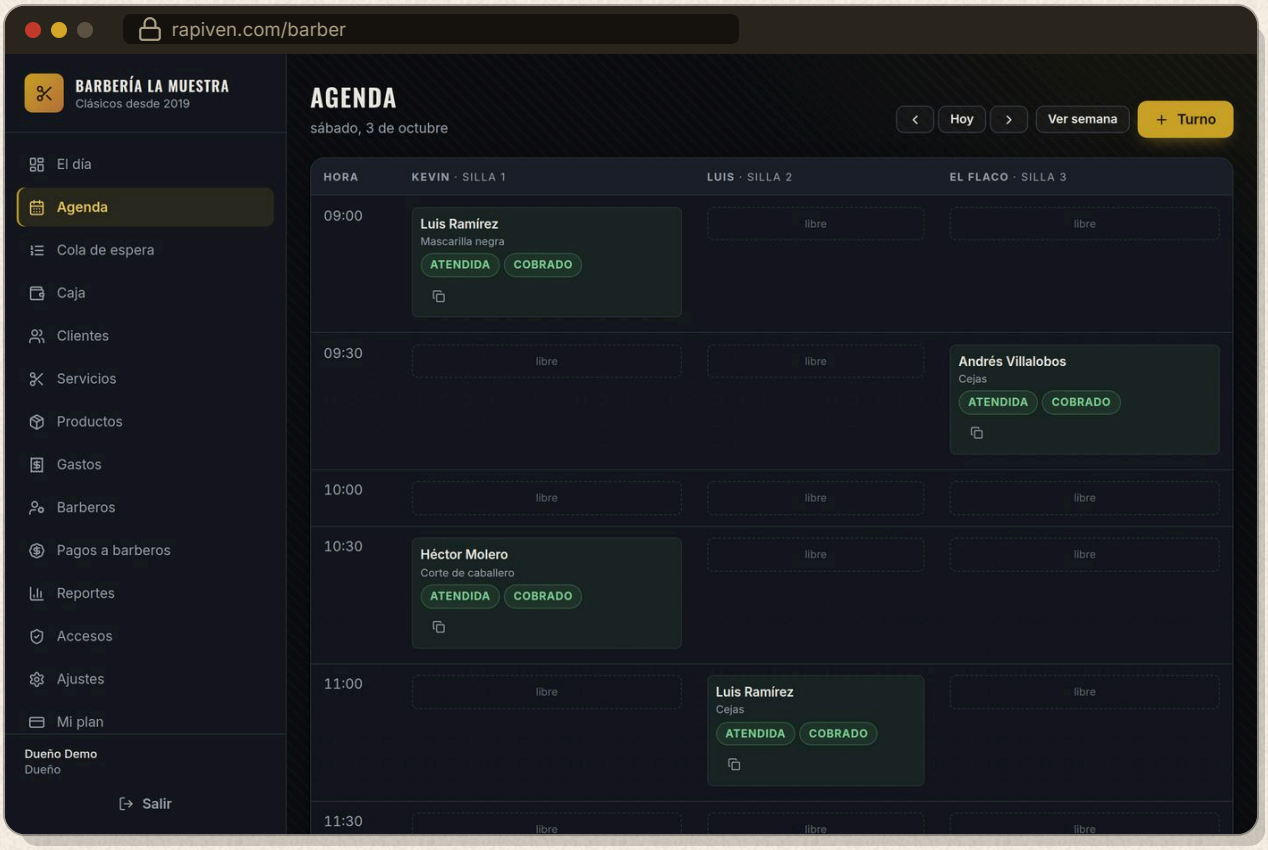
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Cómo sabes hoy cuánto entró en el día sin estar en la barbería?»

PANTALLA 2 · AGENDA

UNA COLUMNA POR BARBERO

La agenda se ve como el local: una columna por silla. Se ve el día o la semana, y se toma un turno en cuatro pasos.



1 Toca «+ Turno»
Escribe el nombre o teléfono del cliente: si ya vino antes, aparece solo.

2 Elige barbero y servicio
La duración del servicio decide qué horas alcanzan: un corte con barba no cabe en media hora.

3 Elige la hora
Solo se ofrecen las horas libres de ese barbero, dentro de su horario. Las que ya pasaron quedan plegadas.

4 Listo
El turno queda con un link para el cliente, por si quiere moverlo o cancelarlo.

Cada barbero tiene su horario: si Kevin libra el lunes o entra a la una, la agenda y el link no ofrecen turnos con él a esas horas.

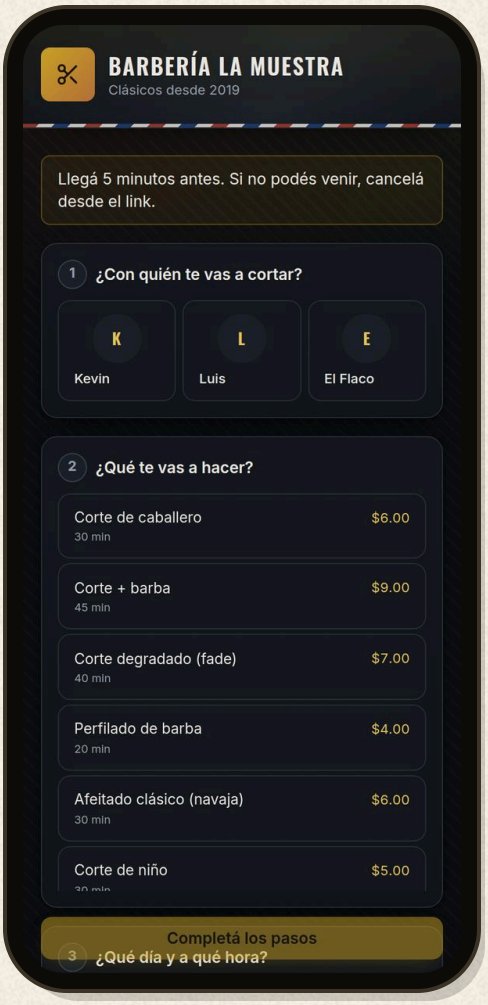
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Cuántas veces dos clientes llegaron a la misma hora con el mismo barbero?»

PARA EL CLIENTE

EL LINK DE CITAS

La barbería pone su link en Instagram o en su estado de WhatsApp. El cliente pide su cita solo, a cualquier hora, sin escribirle a nadie.

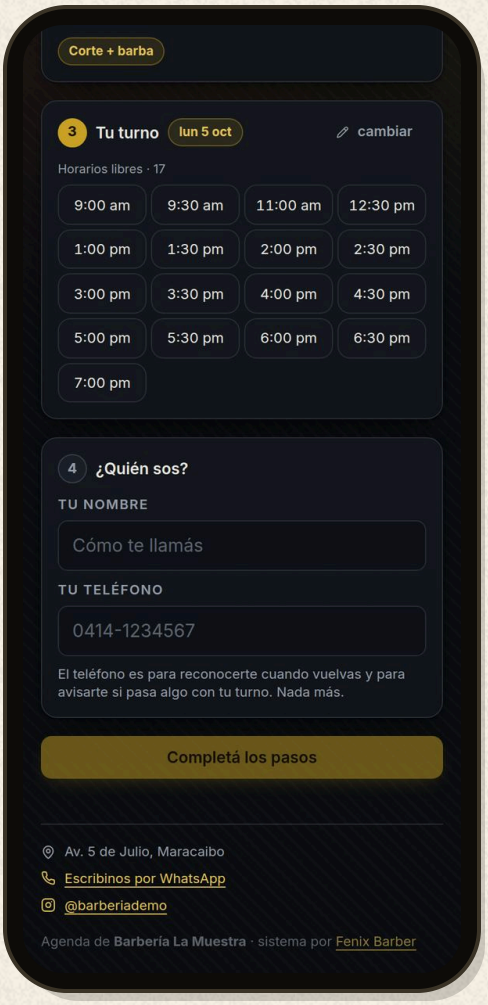


1 Elige con quién
Cada barbero también tiene su link propio, para el cliente que siempre va con el mismo.

2 Elige qué se hace
Con precio y duración a la vista.

3 Elige día y hora
Solo aparecen los días con lugar y cuántos horarios tiene cada uno.

4 Pone su nombre y teléfono
Y listo: la cita aparece en la agenda al momento, y al dueño le suena un aviso.



Si el cliente no puede venir, mueve o cancela la cita desde su propio link. La hora queda libre para otro, en vez de una silla vacía.

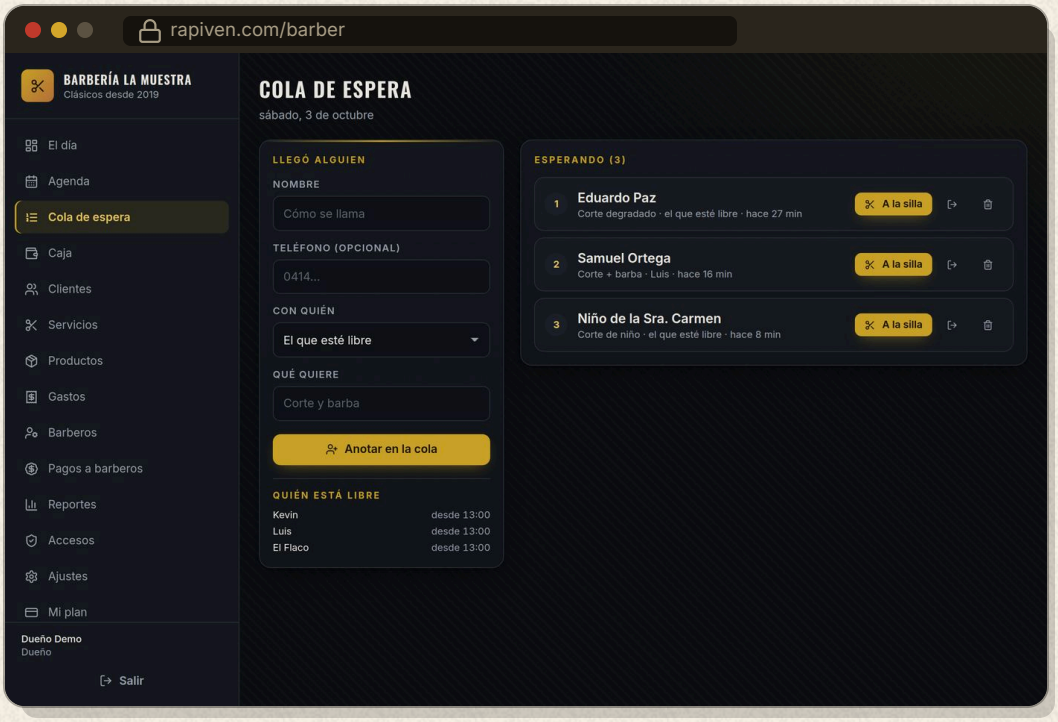
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Cuántos mensajes de «¿tienes hora hoy?» contestas al día? ¿Y a las once de la noche?»

PANTALLA 3 · COLA DE ESPERA

LOS QUE LLEGAN SIN CITA

En una barbería, buena parte de la gente llega sin avisar. La cola los ordena: nadie se cuela y nadie se va porque «había mucha gente».





1 Anota al que llegó
Nombre y, si quiere, qué se va a hacer y con quién.

2 El sistema dice quién está libre
Y a qué hora se desocupa cada barbero.

3 Pásalo a la silla
Con un toque se convierte en turno de ese barbero, y después se cobra como cualquier otro.

Funciona igual en el teléfono de la recepción: se maneja parada al lado de la silla.

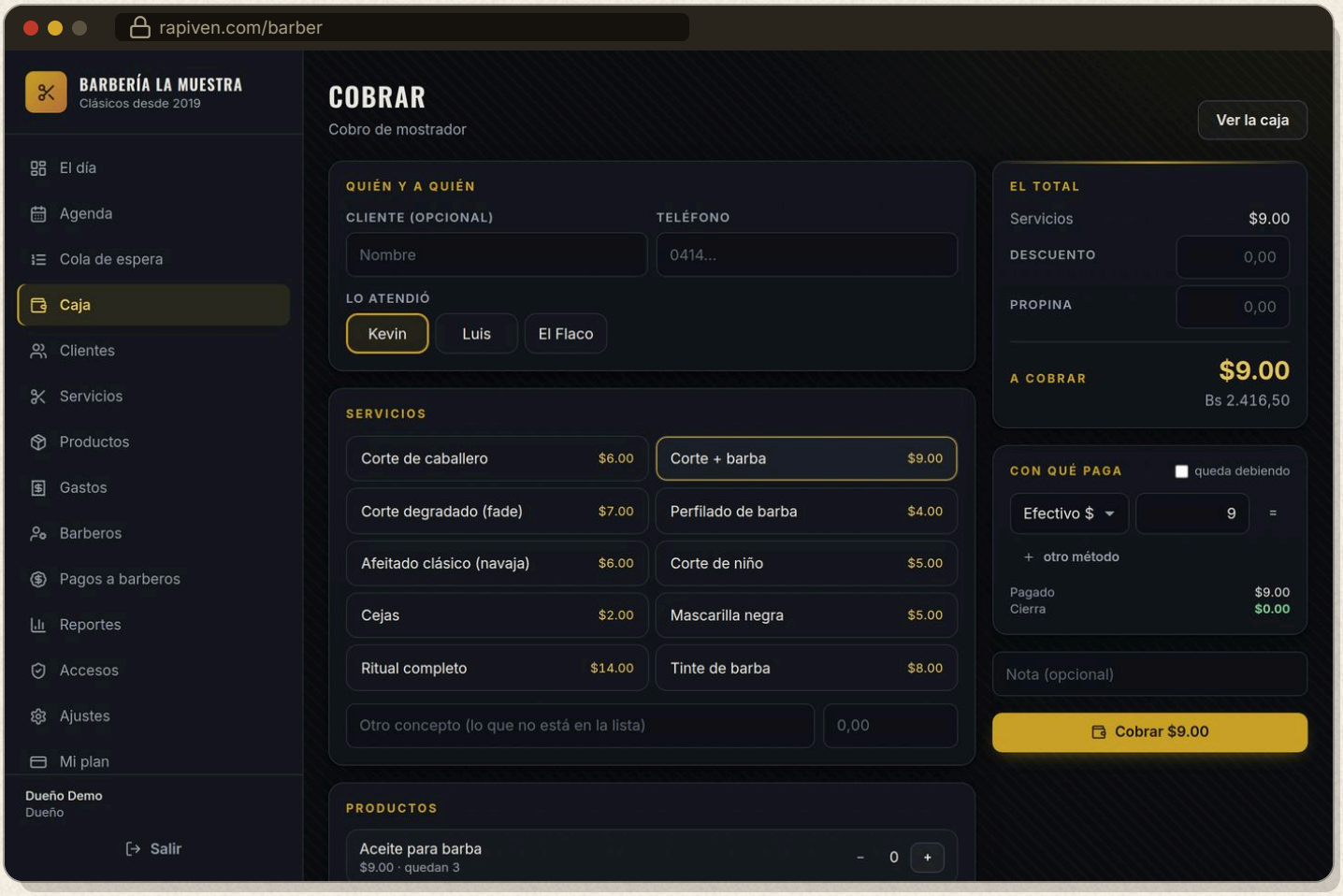
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«Cuando hay cinco esperando, ¿quién lleva el orden? ¿Se te ha ido alguien por no saber cuánto falta?»

PANTALLA 4 · COBRAR

COBRAR EN 3 TOQUES

Quién lo atendió, qué se hizo, y Cobrar. El monto ya viene puesto; si el cliente paga mitad en efectivo y mitad por pago móvil, se agrega otro método y el sistema dice cuánto falta.



1. **Toca el barbero y el servicio**
   Si venía de un turno, ya está todo elegido.

2. **Mira el total en $ y en Bs**
   A la tasa del día. Se puede sumar propina, descuento o un producto del mostrador.

3. **Cobra**
   El desglose tiene que cerrar: si suman $2 y el corte es $6, avisa antes de guardar.

¿Se fue sin pagar? Se marca «queda debiendo»: no entra a la caja ni le cuenta comisión al barbero hasta que pague.

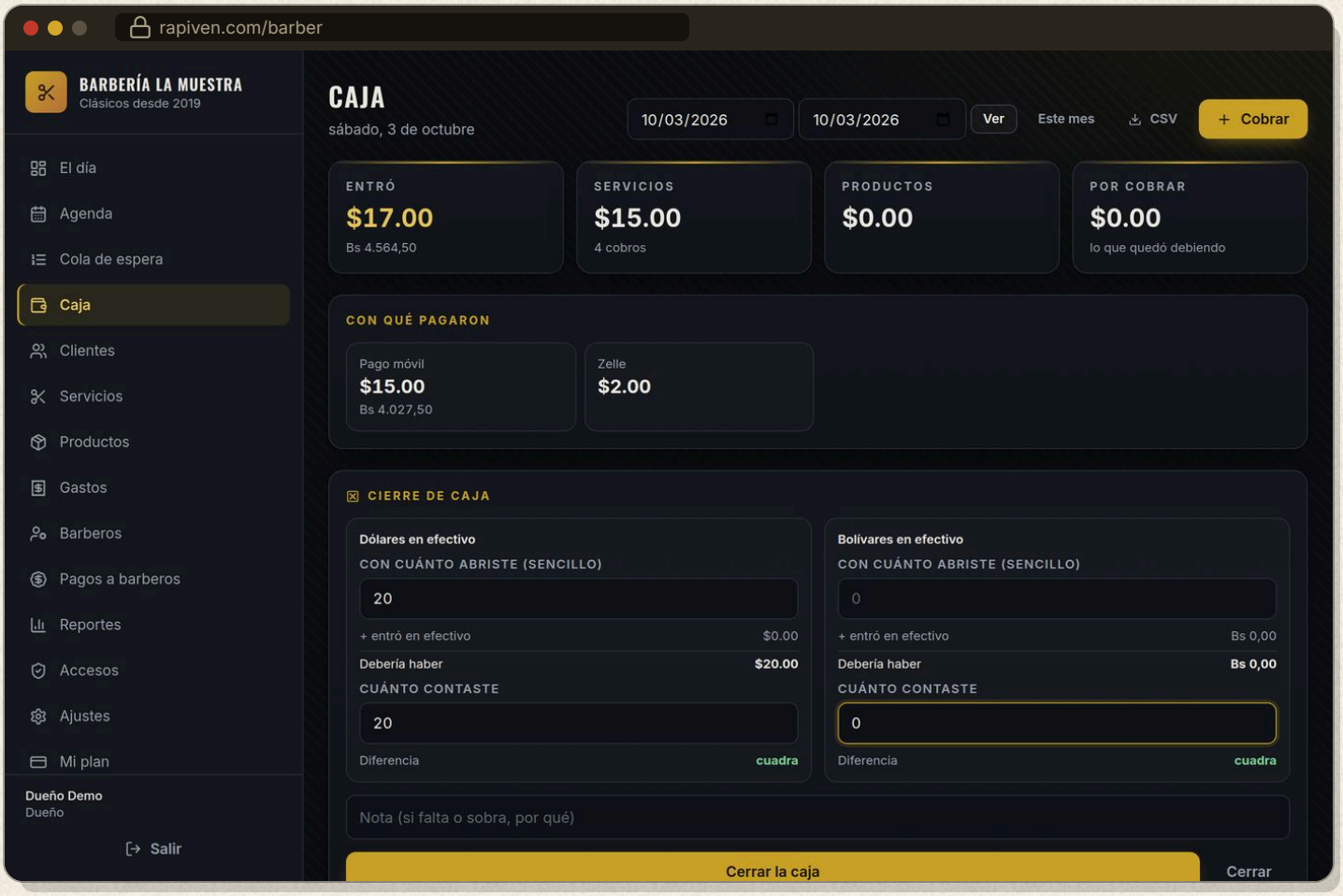
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«Cuando te pagan mitad en dólares y mitad por pago móvil, ¿cómo sacas la cuenta?»

PANTALLA 5 · CAJA

LA CAJA DEL DÍA Y EL CIERRE

Lo que entró, con qué se pagó y quién quedó debiendo. A la noche, el cierre: se cuenta la gaveta y el sistema dice si cuadra.



1 Con qué pagaron
Efectivo $, efectivo Bs, pago móvil, punto, Zelle: cada uno con su total.

2 Contar la gaveta
Pones con cuánto sencillo abriste y lo que contaste. El sistema descuenta las propinas en efectivo que se llevaron los barberos y los gastos pagados de la gaveta.

3 Cuadra o no cuadra
Si falta o sobra, lo dice en dólares y bolívares, y queda anotado con una nota.

Lo electrónico (pago móvil, punto) no se cuenta en la gaveta: ya está en el banco. El cierre es solo del efectivo, que es donde se pierde la plata.

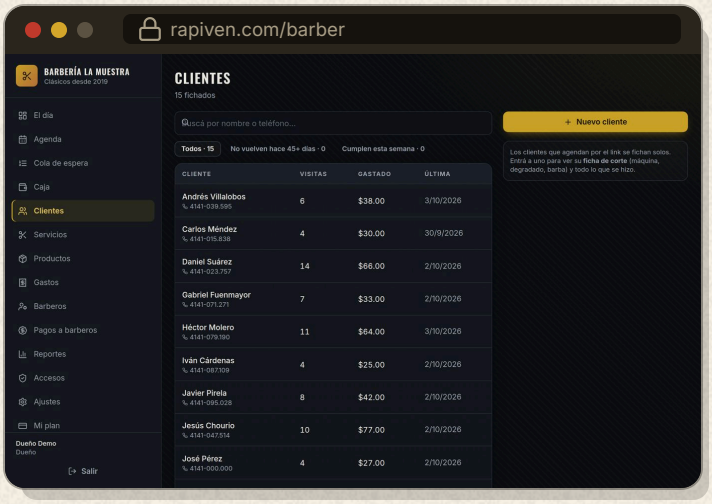
PREGÚNTALE AL CLIENTE

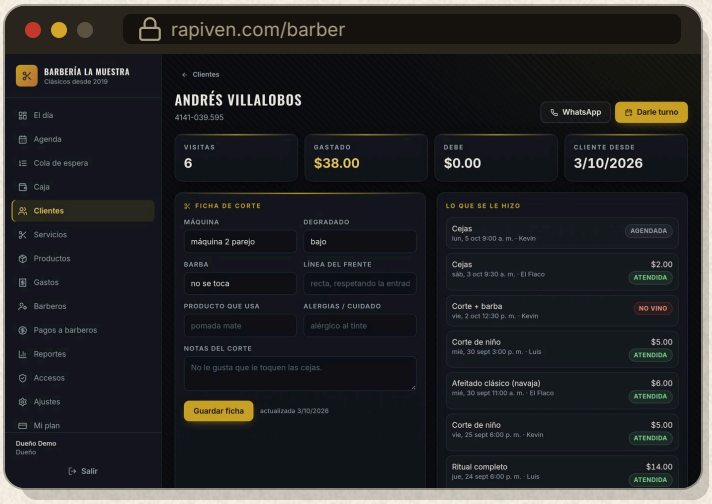
«Al cerrar, ¿sabes cuánto debería haber en la gaveta? ¿Te ha faltado plata sin saber por qué?»

PANTALLA 6 · CLIENTES

CADA CLIENTE, CON SU FICHA DE CORTE

Cuántas veces vino, cuánto ha gastado y cómo le gusta el corte. Y los que dejaron de venir, para traerlos de vuelta.





1 La ficha de corte
Máquina, degradado, barba y notas («no le toquen las cejas»). El barbero la ve antes de empezar.

2 Los que no vuelven
Un filtro muestra quién lleva más de 45 días sin venir, con un botón que arma el WhatsApp con el link para agendar.

3 Los que cumplen años
Otro filtro muestra quién cumple esta semana, con el saludo listo para mandar.

Los clientes que piden cita por el link se fichan solos. No hay que cargar a nadie a mano.

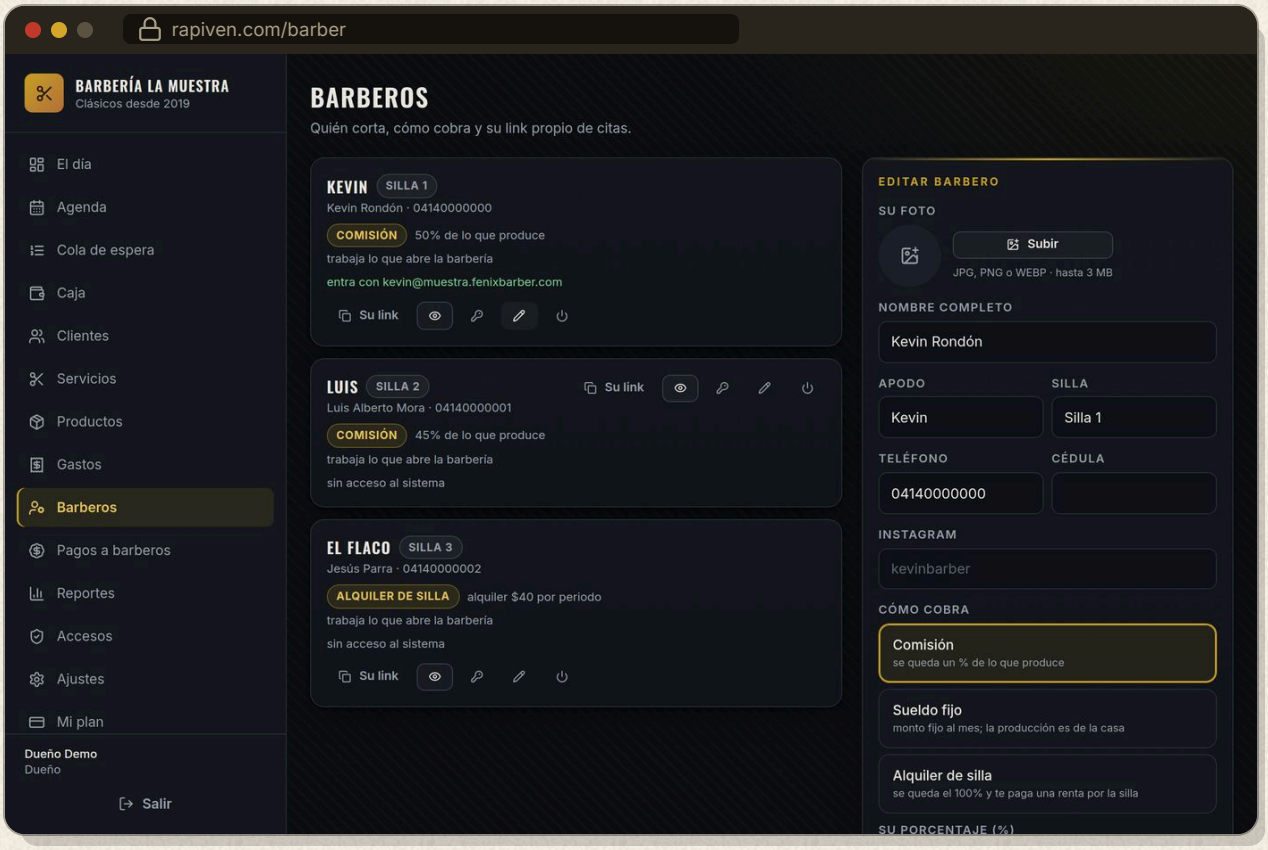
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Sabes cuáles de tus clientes fijos llevan más de un mes sin venir?»

PANTALLAS 7 Y 8 · BARBEROS Y PAGOS

CADA BARBERO, SU FORMA DE COBRAR

Comisión, sueldo fijo o alquiler de silla — las tres formas que se usan en Venezuela. El sistema hace la cuenta de la semana.



1 **Cárgalo una vez**
Nombre, silla, cómo cobra, su horario y días libres, y si acepta citas por internet.

2 **Su link y su panel**
Cada barbero tiene su link de citas y, si el dueño quiere, su propio acceso para ver sus turnos.

3 **El día de pago**
«Pagos a barberos» suma lo producido, aplica su porcentaje, suma propinas y resta adelantos o la renta de la silla.

Con alquiler de silla la cuenta puede dar al revés: si el barbero produjo menos que la renta, el sistema muestra que él le debe al local.

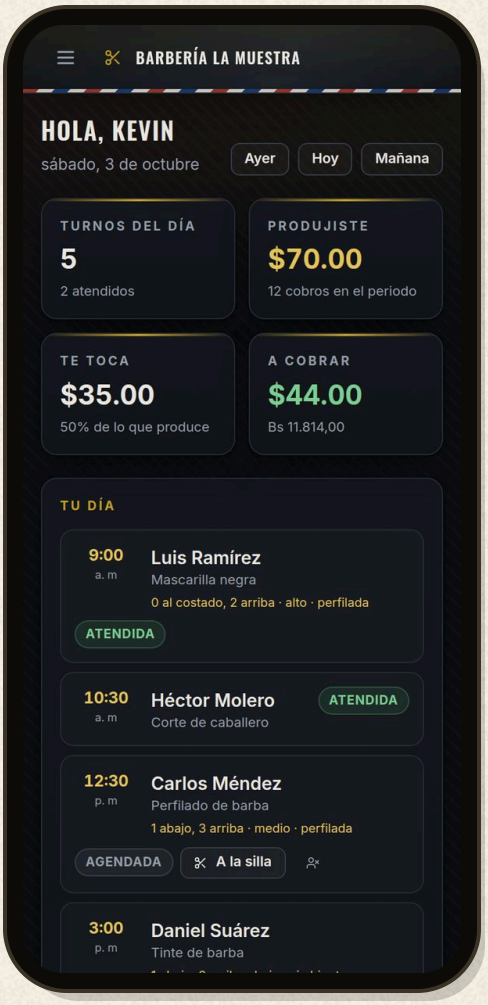
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Cuánto tiempo te lleva el sábado sacar lo de cada barbero? ¿Han peleado alguna vez la cuenta?»

EN EL TELÉFONO

EL BARBERO Y LA RECEPCIÓN, DESDE SU TELÉFONO

El sistema se instala como una app desde el navegador. El barbero ve su día y lo que lleva ganado; la recepción maneja todo parada al lado de la silla.

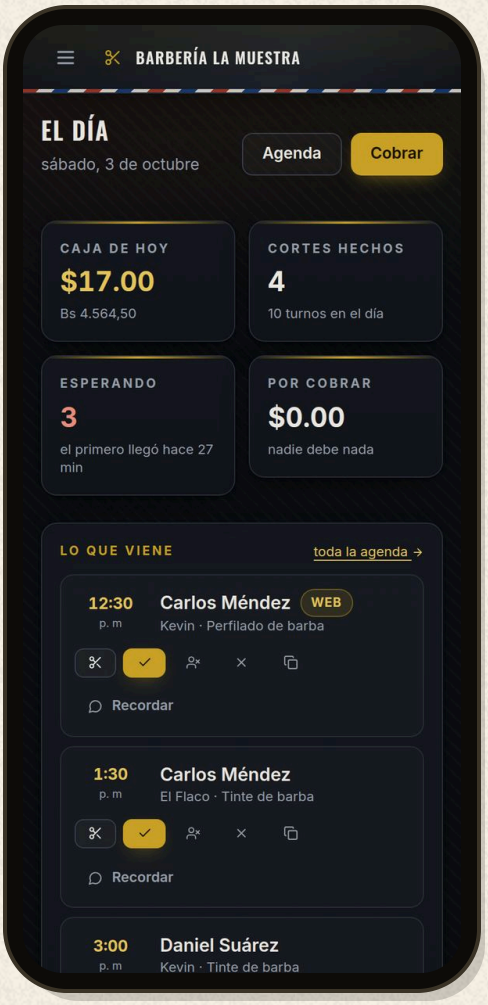


LO QUE VE EL BARBERO

1. **Sus turnos de hoy**
   Con la ficha de corte de cada cliente a la vista.
2. **Cuánto lleva**
   Lo que produjo en el periodo y lo que le toca, en $ y en Bs.
3. **Su semana**
   Cuántos turnos tiene cada día.

Y NADA MÁS

No ve la caja del local, ni lo de los otros barberos, ni los reportes. Por eso el dueño se anima a darle acceso.



Con la app instalada, al teléfono le llega un aviso cuando entra, se mueve o se cancela una cita por el link, y un recordatorio antes de cada turno.

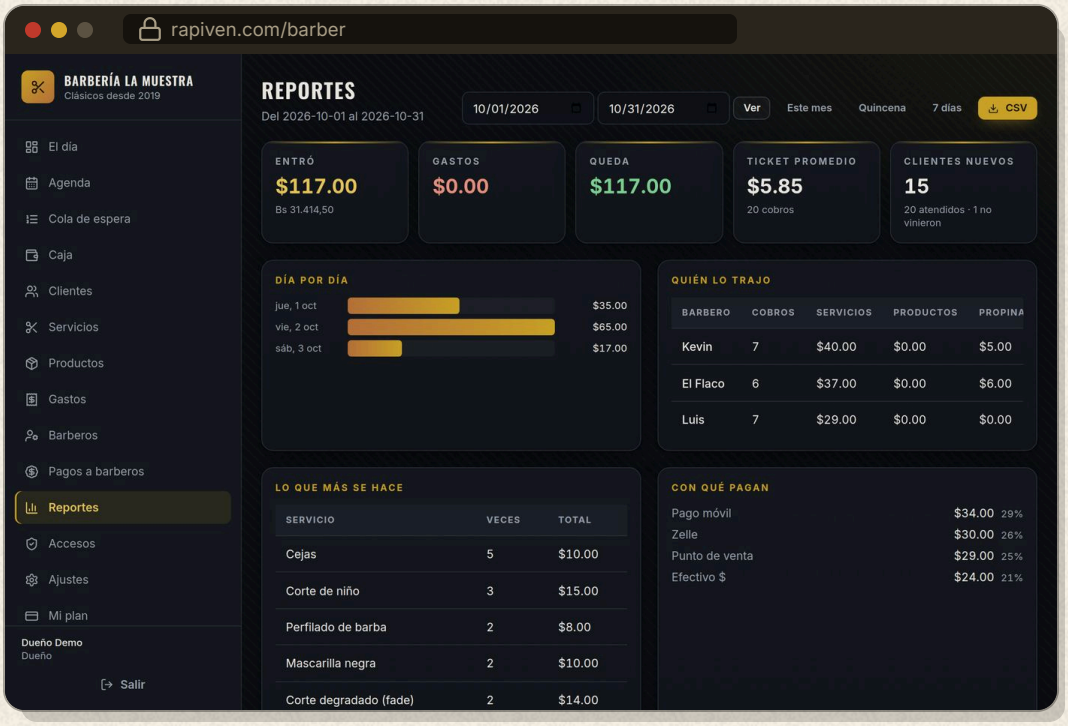
PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Tus barberos te preguntan todo el día «cuánto llevo»?»

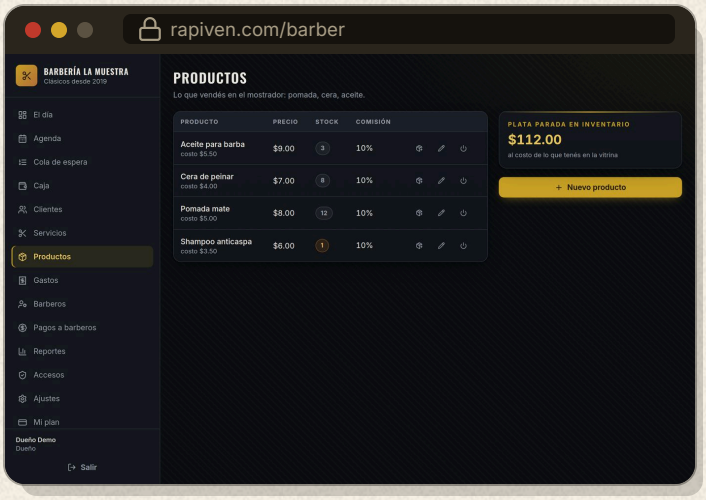
PANTALLAS 9 A 11

PRODUCTOS, GASTOS Y REPORTES

Lo que completa la foto del negocio: lo que se vende en el mostrador, lo que sale, y cómo va el mes.

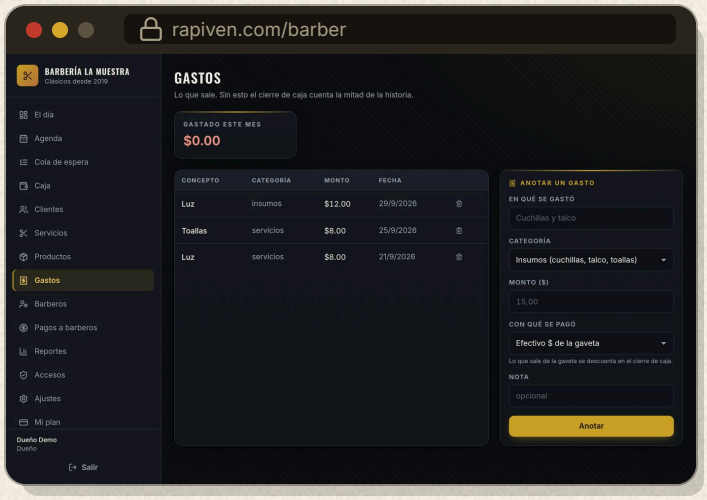


REPORTES Día por día, por barbero, los servicios que más se venden y los métodos de pago. Se descargan en Excel (CSV). Solo los ve el dueño.



PRODUCTOS

Pomadas, ceras, aceites. Se venden dentro del cobro, se descuenta el stock y avisa cuando se está acabando. Cada producto puede dar comisión al barbero que lo vendió.



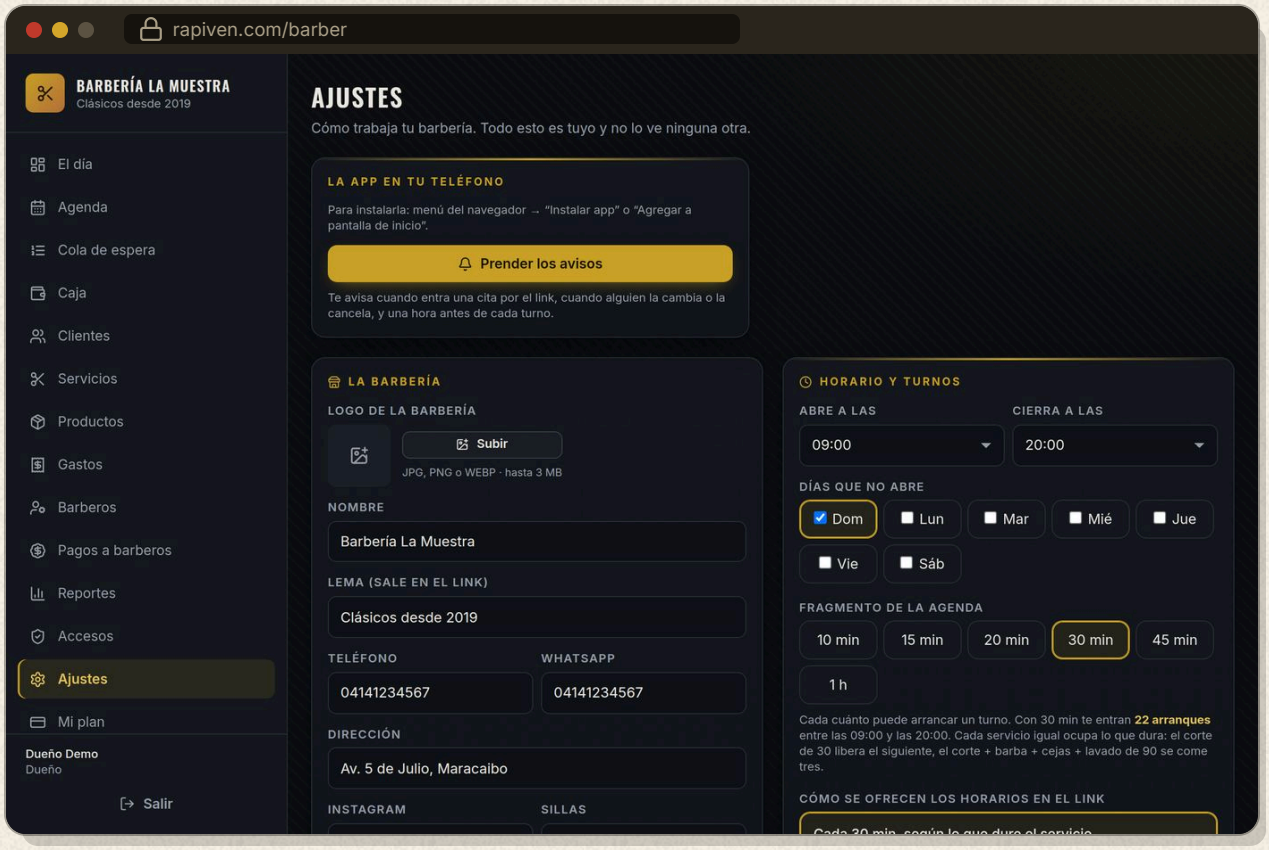
GASTOS

Cuchillas, luz, alquiler. Se anotan con de dónde salió la plata, para que el cierre de caja no cuente solo la mitad.

PANTALLA 12 · AJUSTES

LA BARBERÍA, A TU MANERA

El horario, cada cuánto arranca un turno, la tasa y los datos para cobrar. Se configura una vez y todo el sistema se adapta.



1 **Horario y días que abre**
Y el «fragmento»: si los turnos arrancan cada 15, 20 o 30 minutos.

2 **El link de citas**
Prenderlo, con cuánta anticipación se aceptan citas y hasta cuántos días adelante.

3 **La tasa**
Se actualiza sola todos los días, o el dueño pone la suya si cobra a una tasa propia.

Desde el menú hay una Guía con cada parte explicada paso a paso, dentro del mismo sistema.

PREGÚNTALE AL CLIENTE

«¿Cada cuánto arrancan tus turnos: cada 20, cada 30 minutos? El sistema se adapta a eso.»

PRECIOS

PLANES Y CÓMO SE CONTRATA

Precio en dólares. Se paga por pago móvil en bolívares (a la tasa Binance del día) o directo por Binance. Pagando el año completo hay 20% de descuento.

UNA SILLA

$15/mes

Para el barbero que trabaja solo

- Un solo barbero
- Agenda y link de citas
- Caja del día y tus cortes
- Ficha de corte de cada cliente
- La app en el teléfono, con avisos

EL MÁS ELEGIDO

BARBERÍA

$29/mes

El local con su equipo

- Hasta 4 barberos, cada uno con su panel
- Cola de espera
- Comisión, sueldo o alquiler de silla
- Productos, gastos y reportes
- Un link por barbero

CADENA

$59/mes

Muchas sillas, un solo tablero

- Barberos sin tope
- Todo lo del plan Barbería
- Soporte prioritario por WhatsApp
- Te lo dejamos configurado y cargado

TRES FORMAS DE ARRANCAR

SOLO, POR EL LINK

En **rapiven.com/barber/comprar**: nombre de la barbería, cuenta, plan, pago y adentro. Cinco pasos.

TE LO DEJAMOS CARGADO

Nosotros cargamos sus barberos, servicios y precios. El dueño abre y ya está trabajando.

3 DÍAS DE PRUEBA

Se pide por WhatsApp. Al terminar elige el plan desde su panel y sigue con sus clientes e historial.

Todos los planes traen el link de citas, la app en el teléfono con avisos, la guía paso a paso dentro del sistema y soporte por WhatsApp. Se paga mes a mes: el plan Barbería sale a menos de $1 al día.

PARA EL VENDEDOR

LA DEMO EN 5 MINUTOS

Abre **rapiven.com/barber/demo** en tu teléfono o en la computadora del cliente. No hace falta clave: es una barbería de muestra con dos semanas de movimiento.

1 min — **Entra como «el dueño»**
Muestra «El día»: la caja de hoy, los cortes, cómo va cada silla. Pregúntale cómo lleva eso hoy.

1 min — **Cobra un corte en vivo**
En Caja, toca Cobrar: barbero, servicio, Cobrar. Que vea que el total sale en $ y en Bs.

1 min — **Muéstrale el link desde su teléfono**
Que pida una cita él mismo. Después vuelve a la agenda: la cita ya está ahí.

1 min — **Cambia a «barbero»**
Con «Cambiar de papel» arriba. Que vea que el barbero no ve la plata del local.

1 min — **Cierra con su dolor**
Cola si tiene mucha gente sin cita · pago a barberos si pelea los sábados · clientes que no vuelven si está flojo.

PREGUNTAS QUE SIEMPRE HACEN

¿Hay que instalar algo?
No. Se abre en el navegador; si quiere, se instala como app en el teléfono.

¿Mis barberos van a ver la plata?
No. El barbero solo ve sus turnos y lo suyo. La caja y la nómina son del dueño.

¿Sirve si cobro en bolívares?
Sí: tasa del día, pago móvil, punto y efectivo en Bs, mezclados en un mismo cobro.

¿Y si un cliente no tiene internet?
La recepción le toma el turno desde el panel. El link es una puerta más, no la única.

¿Qué pasa si dejo de pagar?
El sistema avisa antes del vencimiento. Sus datos no se borran: al pagar, sigue donde quedó.

¿Se puede romper la demo?
No. Se vuelve a cero sola cada 12 horas, y arriba hay un botón «Reiniciar».

Para cerrar: si ya está convencido, mándale **rapiven.com/barber/comprar** y en cinco pasos está adentro. Si duda, ofrécele los 3 días de prueba con su barbería cargada — se pide por WhatsApp.

Fenix Barber

VELO FUNCIONANDO
CON TUS PROPIAS MANOS.

rapiven.com/barber/demo

WhatsApp 0422-609-9302 rapiven.com/barber